

DISEÑO DE INTERIORES NIVEL 2

PREGUNTAS PARA CONOCER AL CLIENTE

CONTENIDO:

- 1) Guía de preguntas para proyectos residenciales
- 2) Guía de preguntas para proyectos comerciales

IDILICA
DISEÑO DE INTERIORES

GUIA DE PREGUNTAS PARA PROYECTOS RESIDENCIALES

Esta estructura facilita la organización del proceso, cubriendo tanto los aspectos funcionales como estéticos, además de considerar las preferencias personales y las necesidades futuras del cliente. Es importante destacar que este listado de preguntas puede no ser aplicable a todos los clientes, ya que su relevancia dependerá de las características específicas de cada proyecto y de las particularidades de cada cliente. Por lo tanto, debe ser utilizado como una guía flexible que se adapte a cada situación.

PERFIL Y NECESIDADES DEL CLIENTE

- ¿Quiénes y cuántos habitan la casa?
- ¿Qué edades tienen?
- ¿A qué se dedican? ¿Necesitan algo simple y rápido o disfrutan del tiempo en su casa?
- ¿Suelen pasar mucho o poco tiempo en la casa?
- ¿Tienes niños? ¿Cómo se adaptará el espacio para ellos?
- ¿Tienes mascotas? ¿Qué espacios necesitan ellas?
- ¿Recibes visitas frecuentemente? ¿Cómo te gustaría que se sintieran?
- ¿Tienes algún hábito especial (colecciones, hobbies) que necesite un lugar específico?

PREFERENCIAS ESTÉTICAS Y DE ESTILO

- ¿Cuál es tu estilo? Preguntar si tienen imágenes de referencias sobre exteriores, interiores, detalles de lo que les gustaría.
- ¿Qué tipo de iluminación te resulta más agradable: cálida, neutra o fría?
- ¿Cuáles son tus partes preferidas de la vivienda?
- ¿Qué texturas o materiales te gustan más (madera, metal, vidrio, textiles suaves)?
- ¿Tienes algún estilo decorativo que no te guste para nada?

Reservados todos los derechos. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito de los titulares del copyright. La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.

- ¿Te gustaría que el diseño contenga algo personalizado para ti o tu familia?
- ¿Tienes en mente la paleta de colores para el proyecto o necesitas ayuda con ella?
- ¿Qué tipo de suelo prefieres (cerámico, madera, alfombra, etc.)?
- ¿Hay algún espacio o diseño que viste en otra parte y que te gustaría reinventar en tu vivienda?
- ¿Qué sensación quieres que te transmita el espacio al finalizar el proyecto?

FUNCIONALIDAD Y DISTRIBUCIÓN

- ¿Qué espacios quieres remodelar?
- ¿Por qué quieres remodelar? ¿Es poco funcional? ¿Es un espacio en desuso? ¿Es incómodo?
- ¿Qué actividades realizas habitualmente en casa (trabajar, leer, cocinar, ver televisión, etc.)?
- ¿Prefieres espacios abiertos o delimitados?
- ¿Qué espacios necesitan ser más accesibles?
- ¿Cómo imaginas los cambios que quieres? ¿Qué detalles son importantes para ti?
- ¿Qué elementos decorativos o funcionales quisieras evitar en el diseño?
- ¿Te gustaría que los espacios fueran multiusos o específicos?

PRESUPUESTO Y TIEMPO

- ¿Cuánto dinero realmente podemos asignar a este proyecto?
- ¿Cuánto tiempo esperas que duren las remodelaciones?

MANTENIMIENTO Y DURABILIDAD

- ¿Qué nivel de mantenimiento estás dispuesto a realizar en los nuevos espacios?
- ¿Cómo imaginas el uso del espacio dentro de 5 o 10 años?

RELACIÓN CON EL EXTERIOR Y SOSTENIBILIDAD

- ¿Cómo es la relación de tu casa con el exterior? ¿Hay algo que mejorar?
- ¿Qué tecnología o elementos inteligentes te interesaría incorporar?
- ¿Qué opinas de integrar elementos sostenibles o ecológicos en el diseño?
- ¿Qué opinas de integrar plantas u otros elementos naturales en tu diseño?

PRIVACIDAD Y PERSONALIZACIÓN

- ¿Qué nivel de privacidad necesitas en los diferentes espacios?
- ¿Te gustaría que los espacios fueran multiusos o específicos?
- ¿Prefieres muebles a medida o prefabricados?

IMPRESIONES Y EXPECTATIVAS

- ¿Qué te gustaría que la gente sintiera al entrar a tu hogar?
- ¿Qué elementos o muebles actuales te gustaría conservar?
- ¿Qué cosas de tu casa actual te resultan frustrantes o incómodas?
- ¿Cuál es el lugar que vives más de tu casa y por qué?
- ¿En qué espacio de tu casa disfrutas más?
- ¿Cuándo entras a tu casa, ¿qué falta?
- ¿Tienes algún recuerdo o pieza especial que quieras destacar en el diseño?

NIVEL DE IMPLICACIÓN Y ENFOQUE

- ¿Cuál es tu nivel de implicación deseado en el proceso de diseño?
¿Prefieres involucrarte o delegar completamente?
- ¿Existen normativas o restricciones en tu propiedad que debamos tener en cuenta? Se supone que esta información deberíamos tenerla nosotros también, pero podría sumar la visión del cliente sobre el manejo real del barrio o consideraciones de ciertos vecinos por ejemplo.

GUIA DE PREGUNTAS PARA PROYECTOS COMERCIALES

Esta guía de preguntas está pensada para ayudar a comprender las necesidades y expectativas de los propietarios de locales comerciales. Es probable que no todas las preguntas sean aplicables a cada caso, ya que dependerá de las características particulares de cada proyecto. Esta lista debe ser utilizada como un marco de referencia flexible, adaptándola según las especificaciones del cliente y del negocio.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL NEGOCIO Y LOS CLIENTES

- ¿Cuál es el rubro de tu negocio?
- ¿Cuál es el público objetivo que deseas atraer?
- ¿Qué tipo de experiencia deseas que los clientes tengan al entrar a tu local?
- ¿Cómo se posiciona tu negocio en el mercado? ¿Qué lo diferencia de la competencia?
- ¿Qué imagen deseas proyectar a través del diseño de tu local?
- ¿Cuántos empleados trabajan en el local y qué espacios necesitan para su desempeño?

FUNCIONALIDAD DEL ESPACIO

- ¿Cuáles son los espacios que necesitas dentro del local (área de ventas, oficinas, almacén, zona de atención al cliente, etc.)?
- ¿Cuál es la distribución actual del local? ¿Te gustaría cambiarla o mejorarla?
- ¿Qué actividades específicas se realizarán en cada espacio?
- ¿Qué tipo de flujo de personas esperas (clientes, empleados, proveedores, etc.)?
- ¿Qué necesidades de almacenamiento tiene el negocio (estantes, almacén, archivo)?
- ¿Cómo prefieres organizar el área de atención al cliente (mostrador, caja, etc.)?

Reservados todos los derechos. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito de los titulares del copyright. La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.

ESTILO Y ESTÉTICA:

- ¿Tienes algún estilo de diseño en mente? (Moderno, industrial, clásico, minimalista, etc.)
- ¿Qué colores deseas que predominen en el espacio?
- ¿Qué tipo de materiales prefieres para los acabados (madera, metal, vidrio, textiles, etc.)?
- ¿Qué tipo de iluminación prefieres para cada área del local?
- ¿Hay alguna marca, logo o elemento específico que debe ser destacado en el diseño?
- ¿Qué tipo de mobiliario te gustaría utilizar? ¿Muebles a medida o prefabricados?
- ¿Te gustaría incorporar algún elemento decorativo (arte, plantas, murales, etc.)?

NECESIDADES TECNOLÓGICAS Y DE EQUIPAMIENTO:

- ¿Qué tipo de tecnología necesitarás incorporar? (Punto de venta, pantallas, sistemas de sonido, etc.)
- ¿Cuál es la infraestructura necesaria para el funcionamiento del negocio (electricidad, Wi-Fi, sistemas de seguridad)?
- ¿Necesitas integrar algún tipo de sistema inteligente o automatizado en el espacio?

ESPACIOS ESPECÍFICOS Y NECESIDADES ESPECIALES:

- ¿Tienes áreas específicas que deban ser más privadas o públicas?
- ¿Cómo te gustaría que los clientes se muevan dentro del local?
¿Necesitas una circulación fluida o delimitada?
- ¿El local debe contar con accesibilidad para personas con movilidad reducida?
- ¿Qué tipo de mobiliario debe estar presente en las áreas de descanso o espera, si las hay?

CONSIDERACIONES OPERATIVAS

- ¿Qué tipo de mantenimiento requiere el local? ¿Hay materiales o acabados que prefieras por su facilidad de limpieza y mantenimiento?
- ¿El diseño debe considerar futuras ampliaciones o cambios en el local?
- ¿Qué horarios de operación tiene el local? ¿Hay algún tipo de necesidad de adaptación según el flujo de clientes en diferentes momentos del día?

PRESUPUESTO Y PLAZOS:

- ¿Cuál es el presupuesto estimado para este proyecto?
- ¿Cuáles son las prioridades en el diseño? (Espacio, funcionalidad, estética, etc.)
- ¿Cuál es el plazo esperado para la finalización del diseño y la ejecución de la obra?

OTROS DETALLES RELEVANTES:

- ¿Hay algo que te gustaría evitar en el diseño?
- ¿Hay alguna pieza o elemento del local actual que desees conservar o destacar?
- ¿Hay alguna normativa local que debemos tener en cuenta (permiso de construcción, requisitos de seguridad, etc.)?
- ¿Tienes alguna referencia o ejemplo de diseño que te guste y que quieras compartir?